

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

**IMPULSO EMPRESARIAL EMPIC S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R. (FLEX CAPITAL)** en lo sucesivo **“EL RESPONSABLE”**, con domicilio en **Calle 33 Número 216, entre Calle 18 y 22, Fracc. Monterreal, C.P. 97133, Mérida, Yucatán, México**, de conformidad con lo establecido en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** de 2025, pone a su disposición el presente **Aviso de Privacidad**:

### 1. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en este aviso, **“EL RESPONSABLE”** recabará y tratará los siguientes datos personales de Usted, dependiendo del producto o servicio que solicite:

- Datos de Identificación: Nombre Completo, Fecha y Lugar de Nacimiento, Nacionalidad, Género, Estado Civil, CURP, RFC, Firma Autógrafa, Copia de su Identificación Oficial Vigente (ej. INE, Pasaporte, etc.).
- Datos de Contacto: Domicilio, Teléfono Fijo, Teléfono Móvil, Correo Electrónico.
- Datos Patrimoniales y Financieros: Información de Ingresos y Egresos, Estados de Cuenta Bancarios, Historial Crediticio, Datos de Cuentas Bancarias (CLABE), Referencias Crediticias, Constancia de Situación Fiscal emitida por el Sistema de Administración Tributaria (SAT), Opinión de Cumplimiento emitida por el Sistema de Administración Tributaria (SAT), Información de sus Bienes Muebles e Inmuebles, Declaraciones de Impuestos.
- Datos Laborales: Puesto, Ocupación, Nombre de la Empresa donde labora, Antigüedad Laboral, Domicilio de la Empresa.
- Datos de Referencias Personales y/o Comerciales: Nombre Completo y Teléfono de las referencias proporcionadas.

**“EL RESPONSABLE”** no recabará datos personales sensibles, a menos que sean requeridos para una finalidad específica y se obtenga su consentimiento expreso. En caso de hacerlo, se le informará de manera clara y precisa al momento de la recolección.

### 2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

**“EL RESPONSABLE”** utilizará sus datos personales para las siguientes finalidades:

- Finalidades Primarias (necesarias para la relación jurídica):
  - ✓ Identificar y verificar su identidad.
  - ✓ Evaluar su solicitud de crédito o servicio financiero, para determinar su viabilidad como sujeto de crédito.
  - ✓ Consultar su historial crediticio en las Sociedades de Información Crediticia (ej. Buró de Crédito y Círculo de Crédito), para determinar, de igual forma, su viabilidad como sujeto de crédito, y generar y actualizar su historial crediticio.
  - ✓ Formalizar la relación contractual, incluyendo la elaboración y firma del contrato de crédito, para integrar los expedientes.



+52 55 6888 7009



<https://flexcapital.com.mx/>  
[contacto@flexcapital.com.mx](mailto:contacto@flexcapital.com.mx)



Calle 33 número 216 entre  
18 y 22, Fracc. Monterreal,  
Mérida, Yucatán. C.P. 97133

- ✓ Gestionar, administrar y dar seguimiento a la relación comercial y crediticia.
- ✓ Procesar pagos y realizar la cobranza judicial o extrajudicial en caso de incumplimiento.
- ✓ Dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias, incluyendo las relativas a la prevención de lavado de dinero.
- ✓ Atender sus consultas, dudas, quejas y reclamaciones relacionadas con los productos y servicios.
- Finalidades Secundarias (no necesarias para la relación jurídica):
  - ✓ Ofrecerle nuevos productos y servicios financieros de **“EL RESPONSABLE”**.
  - ✓ Realizar estudios de mercado, encuestas de calidad del servicio y análisis estadísticos.
  - ✓ Enviar publicidad, promociones y ofertas relacionadas con nuestros productos.
  - ✓ Contactarlo para fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial.

Si no desea que sus datos personales sean tratados para las Finalidades Secundarias, puede manifestar su negativa a través de los mecanismos de limitación descritos más adelante (Numeral 5). Su negativa no afectará la relación jurídica que mantenga con nosotros.

### **3. MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS (Art. 18-20 LFPDPPP).**

De conformidad con los Artículos 18, 19 y 20 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, **“EL RESPONSABLE”** ha implementado y mantiene estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Los controles de seguridad que hemos adoptado incluyen, a manera de ejemplo:

- **Medidas Administrativas:** Políticas y procedimientos internos de gestión de datos, incluyendo la capacitación periódica del personal en materia de protección de datos y el establecimiento de cláusulas de confidencialidad.
- **Medidas Técnicas:** Uso de tecnologías para la seguridad de la información, como la encriptación de datos personales sensibles durante su transmisión y almacenamiento, sistemas de prevención de intrusiones (firewalls) y copias de seguridad periódicas. Se implementan controles de acceso restringido a las bases de datos mediante sistemas de autenticación robusta y solo para el personal estrictamente necesario.
- **Medidas Físicas:** Restricciones de acceso a las instalaciones donde se almacenan los datos (acceso limitado con tarjetas o biométricos) y medidas de protección ambiental. Se realizan auditorías periódicas de seguridad para verificar la efectividad de los controles implementados.



+52 55 6888 7009



<https://flexcapital.com.mx/>  
[contacto@flexcapital.com.mx](mailto:contacto@flexcapital.com.mx)



Calle 33 número 216 entre  
18 y 22, Fracc. Monterreal,  
Mérida, Yucatán. C.P. 97133

#### **4. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES (ART. 35 LFPDPPP).**

Sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento expreso, salvo las excepciones previstas en el Artículo 36 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, que se transcribe a continuación:

“Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento de la persona titular cuando se ubiquen en alguno de los supuestos siguientes:

- I. La transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. La transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- III. La transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- IV. La transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de la persona titular, por el responsable y un tercero;
- V. La transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- VI. La transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- VII. La transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y la persona titular.”

##### **4.1 Transferencias que NO requieren Consentimiento:**

Sus datos podrán ser transferidos sin necesidad de su consentimiento, únicamente para las siguientes finalidades esenciales y necesarias para la relación jurídica que tenemos:

- Autoridades competentes (judiciales o administrativas): Cumplimiento de requerimientos legales, órdenes judiciales o actos de fiscalización.
- Empresas subsidiarias o filiales de “EL RESPONSABLE”: Para fines de gestión interna, administración centralizada, facturación y procesos de control interno.
- Terceros proveedores de servicios (Contabilidad, Auditoría, Sistemas, etc.): Realización de las operaciones necesarias para la prestación de nuestros servicios (procesamiento de pagos, mantenimientos de sistemas, etc.)

##### **4.2 Transferencias que requieren Consentimiento Expreso:**

Si requerimos transferir sus datos a terceros para finalidades que no sean necesarias para la relación jurídica que nos une o que no estén exceptuadas por la ley, solicitaremos su consentimiento expreso de la siguiente manera:

- Socios Comerciales o de Marketing: Finalidad: Ofrecerle productos y servicios complementarios a los contratados con “EL RESPONSABLE” o realizar análisis de mercado para mejorar la oferta comercial.



- Instituciones de Crédito o Seguros: Finalidad: Evaluar su capacidad crediticia o brindarle opciones de seguros que puedan interesarle, distintas a las que provee “**EL RESPONSABLE**”.

**Cláusula de Consentimiento para Transferencias No Exceptuadas:**

Si requerimos transferir sus datos a terceros para finalidades que no sean las necesarias para la relación jurídica que nos une o que no estén exceptuadas por la ley, solicitaremos su consentimiento expreso.

( ☐ ) **Acepto** / ( ☐ ) **No Acepto** que mis datos personales sean transferidos a (Tipo de Tercero/Sector):

con la finalidad de (Describir la finalidad de la transferencia):

**(Nota: Esta cláusula debe ser llenada por el Titular de los Datos).**

**5. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de Usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos para fines específicos (**Oposición**).

Para ejercer sus derechos ARCO, Usted o su Representante Legal deben presentar una solicitud por escrito dirigida a nuestra **Gerencia General**, a través de los siguientes correos electrónicos: **direccion@flexcapital.com.mx**, **jtorres@flexcapital.com.mx**, o de manera personal o correo postal, en el domicilio ubicado en **Calle 33 Número 216, entre Calle 18 y 22, Fracc. Monterreal, C.P. 97133, Mérida, Yucatán, México**, con atención al **Gerente General, C.P. Jorge Alberto Torres Fernández**, de **IMPULSO EMPRESARIAL EMPIC S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R. (FLEX CAPITAL)**.

La solicitud debe contener:

- ✓ Nombre Completo del Titular y domicilio o correo electrónico para comunicarle la respuesta y/o recibir notificaciones.
- ✓ Copia de su identificación oficial (ej. INE, Pasaporte, etc.) que acredite su identidad o la de su Representante Legal.
- ✓ Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- ✓ Cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos personales.
- ✓ En caso de solicitar la rectificación de datos, deberá adjuntar la documentación que sustente su petición.



+52 55 6888 7009



<https://flexcapital.com.mx/>  
[contacto@flexcapital.com.mx](mailto:contacto@flexcapital.com.mx)



Calle 33 número 216 entre  
18 y 22, Fracc. Monterreal,  
Mérida, Yucatán. C.P. 97133

“**EL RESPONSABLE**” tendrá un plazo máximo de **20 días hábiles** para responder a su solicitud y, en caso de que sea procedente, un plazo de **15 días hábiles** para hacerla efectiva. Estos plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual, siempre y cuando lo justifiquen las circunstancias del caso.

De igual manera, Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Para hacerlo, siga el mismo procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO.

#### **5.1 Mecanismos para la Limitación del Uso y Divulgación de los Datos Personales (Art. 15.IV LFPDPPP).**

Además del ejercicio de los Derechos ARCO y la revocación del consentimiento, Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales para finalidades secundarias mediante los siguientes mecanismos internos:

1. **Listas de Exclusión Propias:** Si desea que su información no sea tratada para fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial por parte de “**EL RESPONSABLE**”, puede solicitar su inscripción en nuestro listado de “**Exclusión para Fines de Publicidad**”.
2. **Solicitud Vía Correo Electrónico:** Puede dirigir su solicitud de limitación de uso o divulgación a los correos electrónicos específicos: **CORREOS ELECTRÓNICOS PARA EXCLUSIÓN: direccion@flexcapital.com.mx, jtorres@flexcapital.com.mx**
3. **Registro Público de Usuarios (REUS):** Usted puede registrarse en el **Registro Público de Usuarios (REUS)** a cargo de la **Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)**, a través del link siguiente: <https://webapps.condusef.gob.mx/reus/ReusDW4/index.html> si aplica a servicios financieros, o en cualquier otro registro público que pueda ser creado por la autoridad competente, para limitar el uso de sus datos personales.

La respuesta a su solicitud de limitación se dará en un plazo máximo de **20 días hábiles**.

#### **6. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.**

El responsable de la Protección de los Datos Personales en **IMPULSO EMPRESARIAL EMPIC S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R. (FLEX CAPITAL)** es el **Gerente General, C.P. Jorge Alberto Torres Fernández**, quien puede ser contactado en el domicilio y correos electrónicos mencionados en la sección 5 del aviso.

#### **7. ORGANISMOS GARANTES.**

En caso de que considere que su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**, en el portal <https://www.gob.mx/buengobierno/documentos/proteccion-de-datos-personales->



+52 55 6888 7009



<https://flexcapital.com.mx/>  
[contacto@flexcapital.com.mx](mailto:contacto@flexcapital.com.mx)



Calle 33 número 216 entre  
18 y 22, Fracc. Monterreal,  
Mérida, Yucatán. C.P. 97133

nuevo, a través de su Plataforma Nacional de Transparencia  
<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/Inicio>

#### **8. PROCEDIMIENTO DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD (ART. 15.IV LFPDPPP).**

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado para atender novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos. Cualquier cambio le será notificado a través de una notificación en nuestro sitio web <https://www.flexcapital.com.mx> y/o mensaje enviado a la dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado.

##### **8.1 Derecho de Oposición y Consentimiento Expreso.**

- Oposición a Finalidades Secundarias: En caso de que se modifiquen las Finalidades Secundarias listadas en el numeral 2, Usted tendrá el derecho de manifestar su oposición a las nuevas finalidades a través del procedimiento de Derechos ARCO antes de que las modificaciones entren en vigor.
- Cambio a Finalidades Primarias: Se las Finalidades Primarias de tratamiento cambian, **“EL RESPONSABLE”** está obligado a recabar nuevamente su consentimiento expreso antes de aplicar las nuevas finalidades, conforme a lo establecido en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**.

#### **9. FECHA DE ENTRADA EN VIGOR Y VIGENCIA DEL AVISO DE PRIVACIDAD.**

El presente Aviso de Privacidad fue publicado el **02 de Diciembre de 2025** y entra en vigor inmediatamente a partir de esta fecha.

Este Aviso de Privacidad sustituye y deja sin efecto cualquier otra versión o documento de privacidad publicado con anterioridad por **“EL RESPONSABLE”**.

**Última Actualización: 02/Diciembre/2025.**

**ATENTAMENTE,**  
**IMPULSO EMPRESARIAL EMPIC S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R. (FLEX CAPITAL)**



+52 55 6888 7009



<https://flexcapital.com.mx/>  
[contacto@flexcapital.com.mx](mailto:contacto@flexcapital.com.mx)



Calle 33 número 216 entre  
18 y 22, Fracc. Monterreal,  
Mérida, Yucatán. C.P. 97133